

**Посетитель Сайта/Покупатель/Клиент** — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине Водовоз.RU (физическое лицо, с которыми Продавец заключает договора гражданско-правового характера; представители юридических лиц - контрагенты Продавца);

**ragimhanov.ru** — Торговая компания «Рагимханов» (ИНН 056200893040) место нахождения: 367015, РД ,г Махачкала

**Продавец** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, товар которых размещен в Интернет-магазине (товар, реализуемый юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями), действующее на основании распоряжения исключительным правом по лицензионному договору или договору коммерческой концессии, а именно:

Торговая компания «Рагимханов» (ИНН 056200893040) место нахождения: 367015, РД ,г Махачкала

**Интернет-магазин** — Интернет-сайт, расположенный в сети интернет по адресу <https://ragimhanov.ru/>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения.

**Сайт** — <https://ragimhanov.ru>

**Заказ** — должным образом оформленный запрос Покупателя, на приобретение и доставку товара, по указанному Покупателем адресу.

Заказывая Товары через Интернет-магазин [ragimhanov.ru](https://ragimhanov.ru) Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже. В случае несогласия с Политикой Конфиденциальности интернет-магазина Водовоз.RU, Пользователь не вправе осуществлять регистрацию на сайте. С целью улучшения качества обслуживания, Пользователь дает согласие на осуществление Продавцом записи телефонных разговоров с Покупателем. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

## Регистрация на сайте

1. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Заказа. Регистрируясь на Сайте или в мобильном приложении, Пользователь, в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», даете свое согласие на получение звонков, сообщений рекламного характера от интернет-магазина [ragimhanov.ru](https://ragimhanov.ru) и его партнеров.
2. [ragimhanov.ru](https://ragimhanov.ru) не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем/Покупателем при регистрации.
3. Предоставляя свои персональные данные при авторизации/регистрации на сайте, Покупатель соглашается на их обработку в течение неопределенного срока Продавцом в целях исполнения им своих обязательств перед Покупателем,

продажи ему товаров и предоставления услуг, предоставления им справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг. При обработке персональных данных Покупателя Продавец руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" и локальными нормативными документами. Настоящим Пользователь дает своё добровольное согласие на информирование его обо всех действиях Продавца, связанных с продажей товара и/или оказанием услуг Пользователю, в том числе о статусе выполнения заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к сервисам Продавца.

4. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, проведения электронных и sms опросов, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Продавцом.

5. Покупатель вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных (в том числе о способах и целях обработки, о лицах, которые имеют доступ к его персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Продавцом или на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных").

## Совершение покупки

1. При оформлении заказа Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес для доставки заказов, номер контактного телефона. [ragimhanov.ru](http://ragimhanov.ru) не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем/Покупателем.

2. После оформления Заказа на Сайте, Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки, путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону, указанному Покупателем. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от того, какое юридическое лицо/индивидуальный предприниматель является Продавцом заказанного Покупателем Товара, наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

3. Продавец ведет статистику приобретенных Покупателем заказов. Продавец вправе в одностороннем порядке определять способы оплаты, доступные соответствующему Покупателю, основываясь на статистике действий, совершенных Покупателем во взаимоотношениях с Продавцом.

4. Осуществляя Заказ, Посетитель Сайта/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение. Пользователь соглашается с тем, Продавец вправе передавать персональные данные третьим лицам в целях и для исполнения заказа Пользователя, в частности, курьерским службам, службам СМС-сервисов, которые информируют Пользователя о ходе и времени доставки Заказа, акциях и скидках, а также иной рекламной информации. Пользователь согласен, что Продавец вправе передавать персональные данные Пользователя

(ФИО, адрес доставки и номер телефона) для достижения указанных выше целей. Информационное сопровождение с привлечением третьих лиц осуществляется для Пользователя на безвозмездной основе.

## Особенности обработки данных при доставке товара

Особенности обработки данных при доставке товара Способы, а также примерные сроки доставки товаров, реализуемых Водовоз.RU, указаны на Сайте; способы и примерные сроки доставки Товаров, реализуемых иными Продавцами, указаны на соответствующих страницах Сайта. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении заказа. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплачиваемого посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа. Продавец, вправе самостоятельно определять круг лиц, которым может быть передан заказанный Товар. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о Покупателе Товара, веса Товара, региона и способа доставки, формы оплаты товара. Обязанность Продавца по исполнению договора купли-продажи считается исполненной в момент передачи Товара Получателю. При принятии товара от водителя, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок годности доставленного Товара, целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару, Получатель расписывается в товарно-сопроводительных документах Продавца и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара. В рамках исполнения Продавцом договора купли-продажи, Покупатель соглашается, что Продавец вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, участвующими в обработке и проведении платежей от Покупателя Продавцу, если платежи были осуществлены электронным способом или по средствам банковского терминала.

## Обработка и защита информации

Продавец использует предоставленные Покупателем данные в течение всего срока регистрации Покупателя на Сайте в целях:

- регистрации/авторизации Покупателя на Сайте;
- обработки заказов Покупателя и выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
- анализа покупательских особенностей Покупателя и предоставления персональных рекомендаций;
- для участия Покупателя в накопительной программе ragimhanov.ru ;
- для участия Покупателя в программе лояльности ragimhanov.ru ;

Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон [+7\(928\) 576-20-81](tel:+7(928)576-20-81)

## Предоставление и передача информации, полученной Продавцом

Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными требованиями законодательства Российской Федерации.

Переданная Интернет-магазином ragimhanov.ru RU информация, включающая данные о номере и содержании заказа, электронного адреса и номера телефона Покупателя, может быть использована исключительно в целях оценки деятельности Интернет-магазина ragimhanov.ru и улучшения качества обслуживания Покупателей. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержит конфиденциальную информацию и не передается третьим лицам.

Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта ragimhanov.ru и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

ragimhanov.ru передает информацию сторонним поставщикам услуг, которые обрабатывают персональные данные от имени ragimhanov.ru, например, для отгрузки и доставки товара; для рассылки текстовых сообщений и электронных писем; исследований и анализа управления брендом и рекламой товаров, а также для администрирования определенных сервисов и функций;

ragimhanov.ru передает информацию третьим лицам в объеме, необходимым для исполнения требований государственных и судебных органов; для предотвращения незаконного использования Сайтом и Приложений или нарушений условий пользования Сайтом и Приложениями; для оказания содействия в предотвращении мошенничества.

Исходя из вышеизложенного, Покупатель соглашается с тем, что Интернет-магазин ragimhanov.ru вправе передавать информацию о размещенных Покупателем заказах третьим лицам. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

Продавец при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

ragimhanov.ru собирает техническую информацию, когда Пользователь посещает веб-сайты или использует мобильные приложения Продавца. Сюда входит такая информация, как IP-адрес, тип используемого мобильного устройства

Покупателем, операционная система устройства и тип браузера, уникальный идентификатор устройства, адрес ссылающихся веб-сайтов, путь, по которому Покупатель переходит через веб-сайты, информацию о сессии на сайте Продавца. ragimhanov.ru использует такие технологии, как файлы cookie, веб-маяки и идентификаторы мобильных устройств, для сбора информации об использовании веб-сайтов и мобильных сервисов. Веб-маяки позволяют узнать, была ли посещена определенная страница, было ли открыто электронное письмо или были ли эффективны рекламные баннеры на сайте Продавца.

## Сроки обработки (хранения) данных

Сроки обработки и хранения данных определяются исходя из целей обработки данных, в соответствии со сроком действия договора с субъектом данных, требованиями федеральных законов, требованиями операторов данных, по поручению которых Продавец осуществляет обработку данных, основными правилами работы архивов организаций, сроками исковой давности. Данные, срок обработки и хранения которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено Федеральным законодательством.

## Заключительные положения

Общедоступность настоящей Политики обеспечивается публикацией на Сайте Компании. Настоящая Политика может быть пересмотрена в любом из следующих случаев:

при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных; в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики; по решению руководства Компании; при изменении целей и сроков обработки данных; при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых); при применении новых технологий обработки и защиты данных (в том числе передачи, хранения); при появлении необходимости в изменении процесса обработки данных, связанной с деятельностью Компании.

[Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»](#)